

Spilleregler for Hydra-Teknik ApS

Hydra-Teknik ApS er en servicevirksomhed specialiseret i hydraulik. Firmaet har to indehavere Thomas Andreassen og Kim Stagis, der tilsammen har mere end 30 års erfaring i hydraulikbranchen.

Vi arbejder med komplekse systemer, og er omstillingsparate fordi de kræver en tydelig og løbende forventningsafstemning omkring potentielle risici - uanset om det er montering af hydrauliske anlæg eller service og vedligehold af eksisterende anlæg.

Baseret på erfaringer, har vi udviklet dette sæt spilleregler for at sikre det bedst mulige samarbejde med vores kunder. Spillereglerne udgør også vores salgs- og leveringsbetingelser.

- **Sådan bruger vi vores spilleregler**

Vores spilleregler gælder for alle aftaler, som vi indgår med kunder. De er tilgængelige på vores [hjemmeside](#), og vi henviser til dem i tilbud, ordrebekræftelser og/eller aftaler, så vi er sikre på, at kunden er gjort opmærksom på dem.

Vi forventer, at kunder orienterer os, hvis de har andre spilleregler, som vi skal tage højde for. Når andet ikke er aftalt, gælder disse.

- **Transparens**

Vi går op i transparens, så det er nemt for kunden at danne sig et overblik over, hvad der er aftalt. Vi giver relevante oplysninger i vores tilbud, ordrebekræftelser eller aftaledokumenter. Vi er ikke bundet af oplysninger om produkter eller serviceydelser herunder rådgivning fra kataloger, prislister, annoncer eller lignende, hvis der ikke er henvist til dette i vores aftale.

Pris og betalingsfrist aftales fra gang til gang. Priser angives som udgangspunkt i DKK ekskl. moms.

Tegninger og tekniske dokumenter vedrørende produktet, som udleveres til køber før eller efter aftalens indgåelse må ikke misbruges eller videregives.

- **Risici**

Kompleksiteten omkring arbejde med hydraulik og el gør det nødvendigt, at der på forhånd er klare linjer omkring, hvem der har ansvaret for diverse risici.

1. Risici for fejl på anlæg eller komponenter

Vi giver ingen garanti for det samlede maskineri da de systemer, vi arbejder med, kun udgør en mindre del af det samlede. Køber står for den generelle vedligeholdelse, og har størst viden om anlægget eller maskinen. Når vi udskifter komponenter, tager vi ansvar for den pågældende komponent samtidig med, at vi går ud fra, at det øvrige maskineri er godt vedligeholdt. Denne forventningsafstemning er en del af kundeaftalen.

2. Risici omkring prisen på opgaven

Når der gives en fast pris på en opgave, tager vi risikoen ift. uforudsete omstændigheder inden for opgavebeskrivelsen. Vi giver kunden besked, hvis der opstår behov for produkter eller ydelser, som ligger udenfor opgavebeskrivelsen. Herefter aftales en tillægspris for dette. Vi tager risikoen for generelle prisstigninger, når vi giver en fast pris.

Når der ikke er givet en fast pris, og omstændighederne ændrer sig ift. priser på materialer, valutakurser, fragtpreiser mv., tager vi initiativ til en forventningsafstemning med kunden ift. markedspriserne generelt.

3. Risici ift. levering og forsinkelse

Risikoen for hændelige skader på produktet overgår til køber ved levering.

Når der anvendes selvstændig fragtfører, er leveringstidspunktet overgivelsen til fragtføreren. Det forventes, at køber straks ved modtagelsen kontrollerer det leverede både ift. mængden, art samt evt. transportskade. Når der er uoverensstemmelse mellem det leverede og ordrebekræftelsen/aftalen, skal køber inden for 24 timer, reklamere over for fragtføreren eller Hydra-Teknik ApS.

Vi går op i kvaliteten i vores opgaver. Det tager vi højde for, når vi aftaler leveringstidspunktet med kunden. Når vi undtagelsesvist er forsinkede med hele eller dele af en leverance, er vi kun erstatningsansvarlige, hvis kunden kan

godtgøre, at det skyldes fejl eller forsømmelse fra vores side og samtidig kan påvise at have lidt et tab. Se nedenfor om erstatningsansvarets omfang.

- **Betalingsbetingelser og returvarer**

Vores betalingsfrister fremgår af vores fakturaer. Når vi ikke kan levere en opgave som aftalt pga. forhold hos køberen, sender vi alligevel faktura på leveringstidspunktet.

Vi beregner morarente på 2% pr. påbegyndt måned + rykkergebyrer, når køber ikke betaler til tiden. Vi indgår gerne aftaler om henstand ved behov.

Vi tager kun leverede produkter retur, når det er aftalt på forhånd. I så fald udsteder vi en kreditnota med fradrag for eventuelle fragtomkostninger. Ved køb af materialer under 1000,00 kr. lægger vi et ekspeditionsgebyr på fakturaen på 189,00 kr. Specialfremstillede eller hjemtagne produkter kan ikke returneres. Vi forventer, at kun ubrugte og ubeskadigede produkter sendes retur evt. i original emballage.

- **Ejendomsforbehold**

Vi har ejendomsretten til det solgte indtil hele købesummen er betalt inkl. morarenter og gebyrer. Når flere dele er solgt ifm. samme aftale, gælder ejendomsforbeholdet indtil købesummen for den samlede handel er betalt.

- **Ansvar for mangler og reklamation**

Idet hydraulik/el kun udgør en mindre del af den samlede maskine, skal reklamationer over mangler ske skriftligt og inden 8 dage fra levering, så vi kan vurdere årsagssammenhængen.

- **Produktansvar**

Vi kan som udgangspunkt ikke gøres ansvarlige for skader herunder personskade eller skade på fast ejendom eller løsøre, når leverancen er i købers besiddelse ligesom vi heller ikke kan gøres ansvarlig for produkter, som er fremstillet af køberen eller produkter, hvori disse indgår.

I den situation, at det bevises, at vi er ansvarlige for grove fejl eller forsømmelser, som fører til, at vores vare påfører køber eller tredjemand personskade eller skade på fast ejendom eller løsøre, påtager vi os ansvaret for produktet.

Vi er ikke ansvarlige for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Ydermere er vi ikke ansvarlig for tab eller beskadigelse af data eller programmer.

- **Erstatningsansvarets omfang**

Vi kan som udgangspunkt kun gøres erstatningsansvarlige for skader, der står i forhold til omfanget af det arbejde, der er udført.

Vi forventer, at køber eller tredjemand, som påberåber sig et erstatningskrav mod os, træffer alle de nødvendige foranstaltninger for at begrænse skadens omfang, som kan lade sig gøre uden omkostninger eller ulemper, som ikke står i forhold til skadens omfang. Ellers kræver vi afslag i erstatningssummen.

Hydra-Teknik Aps begrænser sit ansvar ved hvert enkelt reparations- eller ombygningsarbejder til 10.000.000,00 DKK for skade på ting og personer, der er en følge af mangler eller fejl ved de af firmaet udførte og/eller leverede produkter.

I tabsopgørelser kan ikke medtages produktionstab eller følgeskader. Erstatningskrav kan aldrig overstige 5% af den forsinkede leverances fakturaværdi ekskl. afgifter eller kr. 500.000,00 DKK

- **Producent- og leverandørgaranti**

Vi indtræder ikke i garantier, som en producent eller leverandør har givet, og som vi herefter videreformidler. Vi er ikke ansvarlige for producenters eller leverandørers garantier.

- **Force majeure**

Vi kan ikke tage ansvar for omstændigheder, som er udenfor vores kontrol, og som gør det urimeligt at forvente, at vi kan levere eller udføre en opgave som aftalt f.eks. som følge af krig, bestemmelser fra myndigheder herunder restriktioner, strejker, epidemi mv. Vi træffer alle nødvendige foranstaltninger, så vi hurtigst muligt kommer i mål med opgaven, så snart hindringerne er af vejen.

Det gælder både for os og køber, at handlen ikke kan ophæves eller annulleres, før situationen har stået på i minimum tre måneder fra den aftalte leveringsdag.

Vi er ikke erstatningsansvarlige for købers eventuelle tab.

- **Samarbejde med hovedleverandører**

Når vi som underleverandør indgår samarbejde med en hovedleverandør, forholder vi os udelukkende til vores aftale med hovedleverandøren medmindre andet er aftalt. Hovedleverandørens aftale med kunden er os uvedkommende. Hovedleverandøren har således det fulde ansvar over for kunden medmindre andet er aftalt.

- **Konfliktansvarlighed**

Hos Hydra-Teknik er fejl, konflikter og nye omstændigheder vilkår, som vi håndterer løbende. Det er ikke noget, vi kan undgå - men noget, vi forholder os til.

Vi håndterer konflikter i samarbejdet løbende, og involverer ved behov en uvildig mediator. Mediation er en frivillig, tillidsbaseret og dialogisk tilgang til konfliktløsning, der har fokus på en god konflikthåndteringsproces.

- **Lowvalg og værneting**

Dansk ret gælder for alle vores handler og samarbejder. Eventuelle juridiske tvister afgøres ved byretten i Holstebro.

- **Benyttelse uden for Danmark**

Udenlandske regler og retssystemer er købers risiko på den måde, at køber skal holde os skadesløse for ethvert krav, der måtte blive pålagt os i forbindelse med at vores produkter benyttes uden for EU.